



## Orientações Gerais – 2º semestre 2020

1. Evite faltar às aulas. A frequência mínima exigida é de 75% do total de aulas.
2. Procure fazer todas as tarefas.
3. Quando necessário, é possível fazer reposição de aulas **mediante pagamento de uma taxa**.
4. **Atenção:** A reposição em outra turma deverá ser agendada por telefone ou por e-mail. A cada reposição feita, uma falta é abonada.
5. **Atenção:** Reposição com professor plantonista corresponde a uma aula particular, e tem duração de 60' minutos. Será cobrada uma taxa de **R\$40,00** (quarenta reais) por aluno, devendo ser pago mediante depósito bancário. A cada reposição feita, uma falta é abonada.
6. **Atenção:** Caso não seja possível prestar as provas nas datas determinadas, você poderá prestar uma prova substitutiva, que deverá ser agendado com o professor e será cobrada uma taxa de **R\$51,00** (cinquenta e um reais). Para o pagamento, deverá entrar em contato com a secretaria e realizado mediante depósito bancário.
7. **Atenção:** Caso não puder comparecer à reposição/prova substitutiva, avisar o professor com 24 (vinte e quatro horas) de antecedência. O não comparecimento à reposição, sem aviso de cancelamento, será retido 25% (vinte e cinco por cento) da taxa paga, e o restante poderá ser descontado no próximo agendamento.
8. Caso necessário, você poderá solicitar transferência de turma. Observe, no entanto, que a partir da segunda transferência uma taxa de **R\$15,00** (quinze reais) será cobrada.
9. Sete (7,0) é a média ponderada final exigida para aprovação para o próximo estágio. Seu professor explicará com mais detalhes sobre o sistema de avaliação, a questão de peso e conceito.
10. Sempre que tiver sugestões ou críticas, favor utilizar o e-mail: faleconosco@aliancacultural.org.br.
11. Para informações adicionais ou qualquer outra dúvida, consulte um de nossos atendentes da secretaria, por telefone ou e-mail.

**Unidade Vergueiro:** tel. (11) 3209-6630  
vergueiro@aliancacultural.org.br

**Unidade Pinheiros:** pinheiros@aliancacultural.org.br