

## **Orientações Gerais - 1º semestre 2022 ( aulas, reposições, prova substitutiva on-line )**

1. Evite faltar às aulas. A frequência mínima exigida é de 75% do total de aulas.
2. Procure fazer todas as tarefas.
3. Quando necessário, é possível fazer reposição de aulas **mediante pagamento de uma taxa**.
4. **Atenção:** A reposição em outra turma deverá ser agendada por telefone ou por e-mail. A cada reposição feita, uma falta é abonada, será cobrada uma taxa de **R\$ 18,00** (dezoito reais), devendo ser paga mediante depósito bancário.
5. **Atenção:** Reposição com professor plantonista corresponde a uma aula particular, e tem duração de 60 minutos. Será cobrada uma taxa de **R\$ 48,00** (quarenta e oito reais) por aluno, devendo ser paga mediante depósito bancário. A cada reposição feita, uma falta é abonada.
6. **Atenção:** Caso não seja possível prestar as provas nas datas determinadas, você poderá prestar uma prova substitutiva, que deverá ser agendada com o professor e será cobrada uma taxa de **R\$ 60,00** (sessenta reais). Para o pagamento, deverá entrar em contato com a secretaria para orientações referente ao depósito na conta bancária.
7. **Atenção:** Caso não puder conectar no horário determinado à reposição/prova substitutiva, avisar o professor com 24 (vinte e quatro horas) de antecedência. A não conexão ao horário agendado, sem aviso de cancelamento, será retido 25% (vinte e cinco por cento) da taxa paga, e o restante poderá ser descontado no próximo agendamento.
8. Caso necessário, você poderá solicitar transferência de turma. Observe, no entanto, que a partir da segunda transferência uma taxa de **R\$18,00** (dezoito reais) será cobrada.
9. Sete (7,0) é a média ponderada final exigida para aprovação para o próximo estágio. Seu professor explicará com mais detalhes sobre o sistema de avaliação, a questão de peso e conceito.
10. Sempre que tiver sugestões ou críticas, favor utilizar o e-mail: faleconosco@aliancacultural.org.br.
11. Para informações adicionais ou qualquer outra dúvida, consulte um de nossos atendentes da secretaria, por telefone ou e-mail.

**Unidade Pinheiros : tel. (11) 3031-5550**

Rua Deputado Lacerda Franco, 328

[alianca@aliancacultural.org.br](mailto:alianca@aliancacultural.org.br); [pinheiros@aliancacultural.org.br](mailto:pinheiros@aliancacultural.org.br)